

## SUPPORT CONSULTANCE

### Accompagnement en Commerce extérieur ou en Design

DE MINIMIS

EXPORTATION

#### Généralités

Faites-vous accompagner par des Spécialistes en Commerce extérieur ou par des Spécialistes en Design agréés par l'AWEX pour développer vos parts de marché à l'étranger.

Le support conseil fait partie du portefeuille intégré des chèques entreprises ([chèque Conseil export](#)).

#### Bénéficiaires

Toute [PME \(au sens européen du terme\)](#) ayant obtenu un score de minimum 30 % au diagnostic de maturité à l'internationalisation, disposant d'un siège d'exploitation en Wallonie et poursuivant un projet à l'international générant une valeur ajoutée pour l'économie wallonne.

Une entreprise est une entité, indépendamment de sa forme juridique, exerçant une activité économique, hormis les ASBL qui ne sont pas éligibles.

#### Introduire une demande via la plateforme des Chèques entreprises

**IMPORTANT:** Faites vous d'abord référencer par un prestataire agréé AWEX : [Formulaire](#)

#### Experts:

Vous trouverez votre expert labellisé [ici](#).

#### Description:

Pour soutenir le **lancement d'un produit/service existant sur un nouveau marché export**, l'AWEX propose aux PME wallonnes éligibles à ses aides, une subvention couvrant les honoraires de prestataires labellisés.

**Les services de conseils en commerce extérieur portent sur :**

- le développement d'une stratégie export
- la mise en place ou la restructuration d'un service export ;
- la réalisation d'études de marché et de prospection commerciale ;
- l'acquisition de techniques de participation à des appels d'offres et de financements internationaux ;
- la recherche de partenaires et la conclusion de partenariats internationaux.

**Les services de conseils en design à l'exportation portent sur :**

- le développement de l'image de marque de l'entreprise et ses produits/services à l'export ;
- le développement d'une charte graphique à l'export ;
- l'adaptation du design de produits/services existants aux spécificités de marchés étrangers.

Les entreprises gèrent elles-mêmes leur recours à ces services de conseil sur 3 ans.

L'intervention de l'AWEX s'élève à **25.000 EUR maximum sur 3 ans par entreprise**.

**Elle est de 37.500 EUR maximum sur 3 ans pour les starters (PME de moins de 5 ans).**

En outre, le plafond total pour toutes les interventions publiques relevant du portefeuille des chèques entreprises est de **100.000 EUR maximum par année civile et par entreprise**.

Le support de consultance est une aide de minimis au sens du [Règlement \(UE\) 2023/2831](#).

## Modalités de l'intervention

L'AWEX couvre 50% maximum des honoraires (hors TVA) des experts (maximum 750 EUR par jour).

Le coût total de la consultance doit être inférieur à la somme des fonds propres et des dettes de plus d'un an des demandeurs.

## Versement de l'intervention

Le versement de la subvention est sollicité via la plateforme des chèques entreprises.

## Conditions de l'intervention

La demande d'intervention est introduite via la plateforme des chèques-entreprises (chèque Consultance export) avant le début des prestations de l'expert labellisé par l'AWEX.

Un même prestataire labellisé ne pourra à nouveau effectuer une mission pour une entreprise que 36 mois après la dernière mission déjà réalisée pour cette même entreprise avec une intervention financière de l'AWEX.

## Candidatures

Les candidatures à la labellisation sont introduites gratuitement via formulaire sur le portail <http://www.label-entreprises.be>.

## Contacts

### Eva-Maria Buelga OLIVEIRA

Support consultancy – Booster export – Interim export manager – Support communication – Support certification

T 32-2-421.85.36  
ou 32-477-83.00.17

[em.buelgaoliveira@awex.be](mailto:em.buelgaoliveira@awex.be)

### Salomé BAUDUIN

Support consultancy – Booster export – Interim export manager – Support communication

T 32-2-421.82.41  
ou 32-478-76.27.72

[s.bauduin@awex.be](mailto:s.bauduin@awex.be)

BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ-NOUS